

VALLOIS

3 A

Albane



Rapport de Stage

Du 2 au 6 Avril



Entreprise : Céleste (Institut de Beauté)

J'ai réalisé mon stage d'observation 3^{ème} chez Céleste, un institut de beauté qui se trouve au 49 rue Saint Martin à Soissons.



L'institut est composé d'un magasin :



D'un petit espace consacré à la manucurie :



D'une cabine de soins :



D'une cabine d'épilation :



L'institut est fermé le lundi et le dimanche ; du mardi au jeudi il est ouvert de 9 h à 12 h et de 14 h à 19 h ; le vendredi, de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 19 h ; le samedi, de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h. Il compte à ce jour une gérante / responsable (Aurélie), une employée (Audrey), et une apprentie (Elodie). Cette semaine, nous étions deux stagiaires, moi et Julie, qui est en première année d'un bac pro esthétique.

Chez Céleste, vous pouvez venir pour différentes choses à la fois :

- *Épilations* : maillot, aisselles, jambes, sourcils ...
- *Maquillages* : jours, mariée, artistique, soir ou à thème.
- *Teintures* : cils, sourcils, permanente de cils.
- *Soins du visage* : rituel de pureté, soin bio, soin lisseur collagène ...
- *Soins du corps* : esprit de Polynésie, soin mer et sens (pierres chaudes), gommage marin ...
- *Beauté des mains et des pieds* : manucurie (simple ou complète), beauté des pieds, décors d'ongles ...
- *Décolorations* : lèvres, visages, bras.
- *Pose d'autobronzant* : visage et corps.
- *Forfaits* : Thalgomince, épilations.

Céleste réalise ses soins avec les produits marins Thalgo (grande marque présente en thalassothérapie), et réalise ses maquillages avec les produits Artdeco et Peggy Sage.

Voici ce que j'ai réalisé pendant la semaine :

Le lundi, l'institut est fermé, mais le stress commençait à monter, car même si ce n'est qu'un stage, c'est tout de même la première fois que j'en fais un.

Le mardi:

Je suis arrivée chez Céleste à 10 h, je suis allée poser mes affaires, après cela j'ai fait le ménage dans le magasin et dans les cabines, poussières et sols. Aurélie m'a par la suite montré comment il fallait répondre au téléphone pour prendre les rendez-vous. La première fois a été difficile, mais ça a été de mieux en mieux. Pour continuer, elle m'a montré comment nettoyer les cabines après chaque cliente, donc changer le papier de protection sur les tables de soins, désinfecter tout les ustensiles utilisés comme les spatules pour la cire ou la pince à épiler, ranger les produits, mettre les serviettes à laver, et tout ça en quelques minutes seulement. Dans la journée nous avons reçu plusieurs colis, il a donc fallut les déballer et les mettre à vendre en magasins, il a également fallut changer les meubles à

maquillage de la nouvelle collection. Je suis sortie de l'institut à 19 h. Cette première journée était très agréable, j'en étais très contente et j'avais vraiment envie d'y retourner le lendemain !

Le mercredi :

Lorsque je suis arrivée à 10 h, j'ai dû passer l'aspirateur et faire les poussières avant que la première cliente arrive comme tous les matins. J'ai ensuite mis une machine à laver en route et plié le linge sec. Entre chaque épilation ou soin, j'ai nettoyé les cabines, cela mettait du rythme dans mes journées. J'ai par la suite observé une épilation des sourcils réalisée par Aurélie. Quand l'épilation fût terminée, Julie (la deuxième stagiaire) m'a fait une manucure, d'un vernis rouge car il fallait que cela ce voit, c'était très agréable, même si elle n'a pas pu réaliser le modelage (massage des mains et des avant-bras). J'ai également pris des rendez-vous durant toute la journée. Je suis sortie de l'institut à 19 h, comme la veille.

Le jeudi :

Je suis entrée chez Céleste à 9 h, l'heure d'ouverture. Aurélie était déjà arrivée. J'ai donc fait le ménage et répondu au téléphone. J'ai aussi reporté les prix du cahier de la marque sur les nouveaux produits, ce qui m'a paru difficile avec les noms extravagants se ressemblant tous des produits maquillages. J'ai nettoyé les cabines, comme tous les jours ce qui ne me déplaisait pas. Lorsque nous n'avions plus rien à faire pendant un long moment, Julie m'a refait une pose de vernis, pour qu'elle puisse s'y entraîner. Elle m'a par la suite fait un maquillage de jour, j'ai trouvé ça joli mais je trouve que je me maquille mieux seule, cela m'a tout de même décontracté. Tout cela sans m'arrêter de répondre au téléphone. Ma journée fût finie à 18 h. J'ai bien aimé cette journée qui changeait des deux jours précédents.

Le vendredi :

Je suis arrivé à 9 h, où, là j'ai ouvert l'institut, car Aurélie devait s'absenter. J'ai alors mis les cires épilatoires à chauffer, mis en route la climatisation dans les cabines, fais le ménage. Accueillis la première cliente et répondu au téléphone. Au

cours de l'après midi j'ai mis des nouveaux produits sur les présentoirs et fixer leurs prix et ceux des autres produits car les prix augmentent sans cesse. J'ai nettoyé les cabines et ensuite observé une manucure, c'était une jeune femme qui travaillait dans la mécanique, alors ce n'était vraiment pas facile. J'ai également observé une épilation des aisselles effectuée sur Aurélie par Julie. C'était une très bonne dernière journée. J'ai même été triste de partir.





C'était une semaine très agréable mais fatigante, je serais bien restée plus longtemps chez Céleste, l'ambiance y était détendue et zen. Ce qui m'a plu c'est le fait de pouvoir faire déstresser les clients. Le fait qu'ils soient là, contents de venir et passer un bon moment. J'ai bien aimé le fait que les gens nous racontent leurs vies également, cela créer un lien entre nous et le client. Ce milieu serait pour moi un deuxième choix d'orientation.

